



COMUNICATO CONGIUNTO di ADICONSUM, FEDERCONSUMATORI, e del Gestore idrico VALLE UMBRA SERVIZI SPA contenete chiarimenti sulla fatturazione delle bollette idriche alle utenze colpite del sisma del 24 agosto 2016 e seguenti.

La Valle Umbra Servizi, dalla data del terremoto del 24 agosto 16, ha sospeso la fatturazione relativa alle utenze ubicate nel cratere (circa 13.000 clienti per 2,5 milioni di euro/anno).

Considerata la rilevanza del mancato fatturato e nell'ottica di rendicontare e recuperare tali somme alla CSEA (Cassa servizi energetici e ambientali), la Valle Umbra Servizi Spa ha provveduto ad emettere la fattura unica di conguaglio, per tutte le utenze idriche dei Comuni della Valnerina (*Norcia, Cascia, Vallo di Nera, Cerreto, Scheggino, Preci, Monteleone di Spoleto, Poggiodomo, Santa Anatolia di Narco, Sellano*), oltre che per i clienti situati in altri Comuni i cui immobili fossero stati danneggiati dal sisma del 24 agosto 2016 e che abbiano presentato alla Valle Umbra Servizi perizia asseverata o ordinanza di sgombero.

Le suddette fatture emesse per il periodo di competenza **1° giugno 2016 – 30 novembre 2018**, contengono:

A. **I consumi dal 01/06/2016 alla data del sisma** (24 agosto 2016 per tutti i Comuni della Valnerina - 26 ottobre 2016 per il Comune di Spoleto);

B. **I consumi di competenza successiva alla data del sisma fino al 30/11/2018.**

Le somme relative al periodo A (dal 01/06/2016 alla data del sisma) sono state regolarmente fatturate in base ai criteri usuali (in acconto in base al consumo storico o a lettura).

Le somme relative al periodo B (dalla data del sisma al 30/11/2018) sono state azzerate tramite le seguenti voci contabili che i clienti troveranno nelle proprie fatture:

- Sconto quota fissa;
- Sconto acquedotto;
- Sconto fognatura;
- Sconto depurazione.

Le partite perequative, anche se presenti nel riepilogo della fattura, sono tuttavia annullate all'interno delle suddette voci contabili.

Inoltre tutti i clienti che nello stesso periodo abbiano effettuato **operazioni contrattuali** (allacci, volture, disdette) troveranno nelle fatture le relative **voci contabili di azzeramento**. Non sarà addebitata alcuna somma se non la marca da bollo (16,00 €) e il deposito cauzionale (20,00 €).



Pertanto per il periodo B dai clienti non è dovuta alcuna somma.

Si ricorda che tutti i pagamenti sono sospesi fino al 01/01/2020 (fino al 31/12/2020 per le utenze delle zone rosse) e che gli importi sono comunque rateizzabili per 36 mesi senza interessi

Su tale fronte, si comunica che la Valle Umbra Servizi spa, anche grazie anche all'intervento della Adiconsum e Federconsumatori manifesta la più ampia disponibilità a rateizzazioni superiori ai 36 mesi.

Nello specifico per importi superiori ai 500 € (con rate di importo unitario non inferiore a 20,00 €) saranno previste, se richieste dai clienti, rateizzazioni fino a 48 mesi.

Per qualsiasi problema, chiarimento o segnalazione i clienti potranno utilizzare i canali di contatto abituali:

- Numero verde commerciale 800 308678 attivo dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al sabato sia da numero fisso che da cellulare;
- Uffici al pubblico:
 - o Foligno Viale IV Novembre, 20 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 – martedì e giovedì anche nel pomeriggio dalle 15.30 alle 17.30);
 - o Spoleto Via A. Busetti 38/40 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 – martedì e giovedì anche nel pomeriggio dalle 15.30 alle 17.30);
 - o Norcia Via della Stazione (Lunedì, martedì, giovedì, venerdì, dalle 8.30 alle 13.00 – martedì e giovedì anche nel pomeriggio dalle 15.30 alle 17.30);
 - o Cascia Piazza Garibaldi, 26 (mercoledì dalle 8.30 alle 13.00);
- Mail - info@valleumbraservizi.it
- Pec – vusspa@pec.it:
- Fax – 0742-346276
- **Federconsumatori** :
- Mail – alepetruzzi1956@gmail.com - Tel. 075-7972595
- **Adiconsum**:
- Mail – umbria@adiconsum.it - Tel. 075-5067439



Di seguito i principali riferimenti normativi di settore reperibili all'indirizzo www.arera.it:

- Delibera ARERA 476/16 (sospensione pagamenti sisma 24/08/16);
- Delibera ARERA 618/16 (sospensione pagamenti sisma 26/10/16);
- Delibera ARERA 810/16 (disposizioni urgenti in materia di interventi per le popolazioni colpite dagli eventi sismici);

- Delibera ARERA 252/17 (disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del 26/08/16 e seguenti).